

# Inhoudsopgave

1. Wat is een melding?
2. Voor wie is de meldregeling?
3. Melding bij (vermoedens van) misstanden
4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover?
5. Hoe melden werkt
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je als melder het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?



Zeeuwlant

## Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Zeeuwlant



# Inhoudsopgave

1. Wat is een melding?
2. Voor wie is de meldregeling?
3. Melding bij (vermoedens van) misstanden
4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover?
5. Hoe melden werkt
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je als melder het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

## Het melden van misstanden of onregelmatigheden bij Zeeuwend

Zeeuwend vindt het belangrijk dat medewerkers op een adequate en veilige manier melding kunnen doen van eventuele vermoedens van misstanden binnen de organisatie. Wij spreken elkaar eerst aan op gedrag, zoals in onze integriteitcode staat. Indien dit niet mogelijk of ongewenst is, kan een (vermoeden van een) misstand worden gemeld.

Hoe dat werkt is allemaal uitgebreid na te lezen in de (juridische) regeling voor het melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid, onze meldregeling. Deze kan je terug vinden op ons intranet en de website.



In dit document lichten we de belangrijkste onderdelen uit de uitgebreide meldregeling toe.

1. Wat is een melding?
2. Voor wie is de meldregeling?
3. Melding bij (vermoedens van) misstanden
4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover?
5. Hoe melden werkt:
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je, als melder, het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

### Heb je na het lezen van deze informatie nog vragen?

Stel die dan aan je leidinggevende, HRM-adviseur of de bestuurssecretaris. Uiteraard kan je ook altijd terecht bij onze externe vertrouwenspersoon.

# Inhoudsopgave

1. Wat is een melding?
2. Voor wie is de meldregeling?
3. Melding bij (vermoedens van) misstanden
4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover?
5. Hoe melden werkt
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je als melder het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

## 1. Wat is een melding?

We hebben natuurlijk al de integriteitscode. Daarnaast kun je bij je leidinggevende of de directeur-bestuurder terecht als je een vermoeden hebt dat er iets mis is. Maar er kunnen zaken zijn waarmee je je geen goed raad mee weet. Zaken welke voor jouw gevoel of feitelijk niet in de haak zijn. Het melden van een (vermoeden van een) misstand wordt niet gezien als klikken of een gebrek aan loyaliteit. Omdat misstanden en onregelmatigheden (bijvoorbeeld fraude, diefstal of grensoverschrijdend gedrag) vaak juist niet goed zichtbaar zijn – iemand heeft immers iets te verbergen – is het belangrijk dat mensen die dat niet-integere gedrag wel vermoeden of zien, dat ook op een goede en veilige manier kunnen melden. Zeeuwlant krijgt hierdoor de mogelijkheid om verantwoordelijkheid te nemen voor het oplossen van de misstand of het voorkomen daarvan.

Mogelijke misstanden of onregelmatigheden die huurders van Zeeuwlant ervaren, vallen buiten de scope van deze meldregeling. Voor vragen of klachten over zaken als vocht, schimmel, (buren)overlast, huurhoogte en andere woon-gerelateerde zaken gelden andere meld- of klachtenprocedures. Huurders kunnen dit vinden op de website van Zeeuwlant of nemen contact met ons op. Een (mogelijk) misstand of integriteitsschending melden huurders via team klantadvies of medewerker klant & omgeving.

### Wat is een misstand of onregelmatigheid?

Als een collega een keer een fout maakt of jij bent het ergens niet mee eens dan is dat nog geen misstand. Een persoonlijk arbeidsconflict is dat ook niet. Een misstand – of het vermoeden daarvan – is een ernstige situatie die de organisatie, het maatschappelijk belang of meerdere mensen treft. Het gaat dan bijvoorbeeld om fraude, seksueel grensoverschrijdend gedrag, een milieudelict of een (ander) strafbaar feit.

Denk hierbij ook aan:

- schending van een wettelijk voorschrift;
- een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid van personen of een gevaar voor de aantasting van het milieu;
- een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

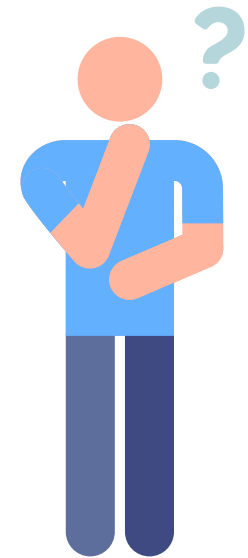
Daarbij kan onder andere (maar niet uitsluitend) gedacht worden aan:

- een (dreigend) strafbaar feit, zoals diefstal, fraude, corruptie en valsheid in geschrifte;
- een (dreigende) verspilling van overheidsgeld;
- (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over deze bovengenoemde onderwerpen.

Je kunt een misstand constateren binnen jouw eigen afdeling, maar ook bij een andere afdeling.



Zeeuwlant



# Inhoudsopgave

1. Wat is een melding?
2. Voor wie is de meldregeling?
3. Melding bij (vermoedens van) misstanden
4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover?
5. Hoe melden werkt
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je als melder het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

Voor een melding op het vlak van ongewenst gedrag, zoals pesten, discriminatie en seksuele intimidatie verwijzen we je naar het Psychosociale Arbeids Belasting (PSA) beleid. Deze meldingen vallen buiten deze meldregeling en is te vinden op ons intranet. Daarbij gaat het zowel om agressie en geweld door huurders en andere klanten, als om ongewenst gedrag en uitlatingen door eigen medewerkers onderling. Heb je te maken met grensoverschrijdend gedrag? Kijk dan voor uitgebreide informatie hierover op ons intranet.

## **Twijfel je of er sprake is van een werk gerelateerd misstand of onregelmatigheid die je kan of moet melden?**

Dan kan je dit eerst toetsen. Neem dan contact op met bijvoorbeeld je leidinggevende, de HRM-adviseur, de bestuurssecretaris of de externe vertrouwenspersoon. Je kan ook altijd contact opnemen met het Huis voor Klokkenluiders voor informatie.

# Inhoudsopgave

1. Wat is een melding?
2. Voor wie is de meldregeling?
3. Melding bij (vermoedens van) misstanden
4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover?
5. Hoe melden werkt
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je als melder het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

## 2. Voor wie is de meldregeling?

De regeling is gemaakt voor iedereen die bij, of voor Zeeuwlant werkt of werkte en een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid ziet en voor medewerkers van een andere organisatie die door hun werk met Zeeuwlant in aanraking zijn gekomen. Dat betekent dat jij als werknemer in dienst van Zeeuwlant melder kan zijn, maar je hoeft niet persé een arbeidsovereenkomst met Zeeuwlant te hebben voor het melden van een misstand. Deze meldregeling geldt ook voor bijvoorbeeld zzp-ers, oud-collega's, aannemers en onderaannemers, sollicitanten, (voormalig) stagiaires, trainee of vrijwilligers, leveranciers, bestuurders en commissarissen, etc.

Zeeuwlant maakt de regeling bekend op haar intranet en website, zodat medewerkers en externen op de hoogte kunnen zijn van de procedure en de geldende regels.

### Jouw privacy staat voorop!

Iedereen die bij de behandeling van jouw melding betrokken is, gaat vertrouwelijk met de melding en jouw identiteit om. Jouw identiteit mag nooit zonder jouw nadrukkelijke en schriftelijke instemming bekend worden gemaakt.

Zeeuwlant is verplicht te zorgen dat de informatie over de melding alleen toegankelijk is voor degene die bij de behandeling van de melding zijn betrokken.

### Anoniem melden kan en mag!

Je kan altijd de externe vertrouwenspersoon inschakelen als tussenpersoon. Jouw identiteit is dan alleen bekend bij de externe vertrouwenspersoon. Alle correspondentie over de melding loopt dan via de vertrouwenspersoon.



### Bescherming van jou als melder

Als jij als (voormalig) melder denkt dat je op enige wijze benadeeld wordt door Zeeuwlant, bespreek dat dan met de externe vertrouwenspersoon of jouw contactpersoon bij Zeeuwlant.

Als jij te goeder trouw en naar behoren een (vermoeden van een) misstand of onregelmatigheid meldt, mag Zeeuwlant jou niet benadelen. En is Zeeuwlant verplicht te motiveren waarom een benadelende maatregel toch op jou wordt toegepast. In de meldregeling is een uitgebreide lijst opgenomen met allerlei aspecten die je onder 'benadeling' kan verstaan. Denk bijvoorbeeld aan het onthouden van promotiekansen, het afwijzen van verlof, het beëindigen of niet verlengen van een tijdelijk dienstverband. Je kunt hierdoor niet ontslagen worden of op een andere manier benadeeld worden. Er is een uitzondering. Het feit dat je een misstand meldt, maakt je niet immuun voor de gevolgen als je zelf ook hebt deelgenomen aan de misstand. Wel kan er uiteindelijk rekening kunnen worden gehouden met het feit dat je gemeld hebt.

De directeur-bestuurder van Zeeuwlant is verplicht jou als melder te beschermen. De directeur-bestuurder van Zeeuwlant zal de leidinggevende of collega, die jou onterecht of disproportioneel benadeelt, aanspreken en mogelijk een sanctie op hen toepassen.



Zeeuwlant

# Inhoudsopgave

1. Wat is een melding?
2. Voor wie is de meldregeling?
3. Melding bij (vermoedens van) misstanden
4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover?
5. Hoe melden werkt
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je als melder het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

## 3. Melding bij (vermoedens van) misstanden

Je kunt elk vermoeden van een misstand melden. Iedere melding wordt serieus onderzocht. Daaruit zal blijken of het feit of de situatie ernstig genoeg is om tot actie over te gaan. Een medewerker met een vermoeden van een misstand zal in beginsel eerst een melding moeten doen bij de werkgever (leidinggevende, bestuurssecretaris, of externe vertrouwenspersoon). Na overleg met de externe vertrouwenspersoon, of jouw (interne) contactpersoon dien je formeel jouw melding schriftelijk in bij de directeur-bestuurder. Als jouw melding de directeur-bestuurder direct persoonlijk raakt, stuur je de melding naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen. Na afhandeling van de interne melding, kan de melder een externe melding bij een extern meldpunt doen (dit is een instantie die daarvoor het meest in aanmerking komt, zoals bijvoorbeeld de Autoriteit Wonen, Belastingdienst, ILT, AFM, etc.). Dat zal in de meeste gevallen een inspectie of toezichthouder zijn, maar dat kan ook de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders zijn.

## 4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover

### Intern melden

Functie	Waarover melden?
Je eigen leidinggevende	Alle gevallen, behalve over jouw leidinggevende zelf
Bestuurssecretaris	Alle gevallen
Directeur-Bestuurder	Alle gevallen, behalve over de bestuurder zelf
Voorzitter Raad van Commissarissen	Alleen meldingen over de directeur-bestuurder
Extern vertrouwenspersoon	Alle gevallen

### Daarnaast kun je extern melden via:

- [Meldpunt Autoriteit Woningcorporaties](#)
- [Huis voor Klokkenluiders](#)



Zeeuwlant

# Inhoudsopgave

1. Wat is een melding?
2. Voor wie is de meldregeling?
3. Melding bij (vermoedens van) misstanden
4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover?
5. Hoe melden werkt
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je als melder het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

## 5. Hoe melden werkt

Stap	
1	<b>Dien de melding in bij Zeeuwlând</b> Je doet een melding bij een leidinggevende, de bestuurssecretaris of externe vertrouwenspersoon. De melding wordt (gezamenlijk) schriftelijk vastgesteld. Je keurt de inhoud van de schriftelijke melding goed en ondertekent deze verklaring.
2	<b>Zeeuwlând neemt jouw melding in behandeling</b> Degene bij wie jij je hebt gemeld, stuurt de door jouw opgestelde verklaring(en) persoonlijk en vertrouwelijk door aan de directeur-bestuurder. Als de misstand de directeur-bestuurder betreft, dan wordt deze verklaring gestuurd naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen van Zeeuwlând.
3	<b>Zeeuwlând neemt jouw melding in behandeling</b> Jij of jouw contactpersoon (als je anoniem wilt blijven) krijgt een ontvangstbevestiging en gaat in gesprek met de directeur-bestuurder over de melding
4	<b>Zeeuwlând kan een onderzoek (laten) starten</b> Hierop kan de bestuurder (of RvC voorzitter) een onderzoek laten starten. Jij wordt, in ieder geval op hoofdlijnen, binnen acht weken geïnformeerd over de stappen van dat onderzoek. De wijze waarop dit wordt opgepakt is de verantwoordelijkheid van de directeur-bestuurder
5	<b>Zeeuwlând besluit om niets met jouw melding te doen</b> Als de directeur-bestuurder (of RvC voorzitter) besluit om geen onderzoek te starten (=seponeren), krijg jij (of jouw contactpersoon) binnen 2 weken bericht hierover. De reden van het niet instellen van een onderzoek wordt daarin expliciet vermeld. Als je het, na toelichting, niet eens bent met dit 'seponeren', dan kan je in beroep bij een instantie buiten Zeeuwlând als je dat wilt. Denk hierbij aan het Huis voor Klokkeluiders.



# Inhoudsopgave

1. Wat is een melding?
2. Voor wie is de meldregeling?
3. Melding bij (vermoedens van) misstanden
4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover?
5. Hoe melden werkt
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je als melder het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

## 6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?

Zeeuwlant is verantwoordelijk voor het goed (laten) uitvoeren van het onderzoek naar de melding. Zeeuwlant kan zich daarin laten bijstaan door een extern onderzoeksbureau of recherchebureau dat gespecialiseerd is in onderzoek naar (vermoedens van) misstanden of integriteitsschendingen. De wijze van aanpak van het onderzoek hangt uiteraard uit van de melding.

De melder wordt in de gelegenheid gesteld te worden gehoord door degene die het onderzoek uitvoert. De onderzoekers kunnen uiteraard ook andere personen horen en onderzoek doen.



Zeeuwlant



# Inhoudsopgave

1. Wat is een melding?
2. Voor wie is de meldregeling?
3. Melding bij (vermoedens van) misstanden
4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover?
5. Hoe melden werkt
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je als melder het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

## 7. Krijg je als melder het onderzoeksrapport te zien?

De onderzoekers stellen een (concept) onderzoeksrapport op en de melder krijgt in het algemeen de kans hierbij opmerkingen te maken. Er kunnen redenen zijn dat jij het concept-rapport niet te zien krijgt. Jouw melding kan immers vergaande gevolgen hebben voor degene(n) over wie de melding gaat. Als dit door de onderzoekers goed is onderzocht, is aanvulling van jouw kant niet meer nodig. Het sanctierecht volgt dan zijn verloop. Op grond van de uitkomsten van het onderzoeksrapport neemt Zeeuwlant een beslissing over de melding. De opstellers van het rapport zullen daarin waarschijnlijk een advies of aanbeveling doen. Mogelijk zijn, naast interne passende sancties direct bepalingen uit het strafrecht of privaatrecht/arbeidsrecht van toepassing op de melding.



Zeeuwlant

# Inhoudsopgave

1. Wat is een melding?
2. Voor wie is de meldregeling?
3. Melding bij (vermoedens van) misstanden
4. Bij wie je een melding kunt doen en waarover?
5. Hoe melden werkt
6. Wie voert het onderzoek naar mijn melding uit?
7. Krijg je als melder het onderzoeksrapport te zien?
8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

## 8. Wat als je het niet eens bent met de resultaten van het onderzoek?

Als je het niet eens bent met het besluit van Zeeuwlant kan je dit aangeven bij de externe vertrouwenspersoon of het Huis voor Klokkenluiders. Wanneer een melding door Zeeuwlant is afgerond, kan het Huis voor Klokkenluiders (het vermoeden van) een misstand onderzoeken. Dit hangt uiteraard af van de casus. In welke mate is er hier bijvoorbeeld sprake van een zwaarwegend maatschappelijk belang? Het Huis voor de Klokkenluiders maakt hier een eigen afweging in.



HUIS VOOR  
KLOKKENLUIDERS



Zeeuwlant